

#### **ERRO AO ACESSAR ISS ou NF-E**

Ao receber a mensagem "**Type error**":

- Desativar o bloqueador de Pop-up;
- Trocar de navegador da Internet (se estiver utilizando o Internet Explorer, trocar para Fire Fox ou Chrome);
- Fazer nova sessão no sistema ISS ou NF-e;
- Trocar de computador.

#### **GERAR SENHA ISS ou Nota Fiscal Eletrônica**

No site da Prefeitura de Cariacica, [www.cariacica.es.gov.br](http://www.cariacica.es.gov.br), na aba **Cidadão**, clicar em **Portal de Serviços Online**;

**ISS WEB -> Solicitação de senha para ISS ou NF-e** (*login/senha são os mesmos para ISS e NF-e*)

- Primeiro passo, gerar senha do CNPJ ou CPF, o sistema mostrará a mensagem:  
Informe o ano de início de atividade da empresa, ou Informe CPF do Sócio ou Informe e-mail cadastrado.

- No primeiro acesso entrar com login/senha do CNPJ ou CPF nos sistemas **ISS WEB** ou **NF-e** (a primeira senha gerada pelo sistema serão os 6 (seis) primeiros dígitos do CNPJ ou CPF).

#### **Atenção:**

- No sistema **ISS WEB** fechar o movimento no último dia do mês.

#### **RECUPERAÇÃO DE SENHA ISS ou NF-E**

No site da Prefeitura de Cariacica [www.cariacica.es.gov.br](http://www.cariacica.es.gov.br), clicar em **Cidadão - Portal de Serviços Online**

- ISS ou NF-e
- Na próxima tela, clicar no link [Esqueceu sua senha?](#)
- A senha será enviada para o e-mail do solicitante cadastrado na Prefeitura de Cariacica.

#### **IMPORTAÇÃO DE NOTA FISCAL**

No site da Prefeitura de Cariacica [www.cariacica.es.gov.br](http://www.cariacica.es.gov.br), clicar em **Cidadão – Portal de Serviços Online -> Nota Fiscal -> Layout Import NFe V2 ou Layout Import NFe V5**

#### **ALTERAÇÃO, INCLUSÃO OU EXCLUSÃO DE NOTA FISCAL**

No ISS, selecionar a declaração do mês que contém a Nota Fiscal em questão -> Clicar no ícone  -> Enviar mensagem solicitando a abertura, detalhar o motivo da abertura, enviar mensagem para Suporte ISSWeb.

Após a abertura da declaração solicitada, acessar a Nota Fiscal em questão e fazer a alteração (campos permitidos: local de serviço e observação), inclusão ou exclusão necessária.

Para correção ou cancelamento de nota quando o período se encontrar fechado e pago deverá ser protocolado processo administrativo junto a esta prefeitura.

#### **CÓDIGO DE ATIVIDADE**

No site da Prefeitura de Cariacica [www.cariacica.es.gov.br](http://www.cariacica.es.gov.br), na aba **Cidadão**, clicar em **Portal de serviços online** -> **Aba Nota Fiscal** -> **Código de Atividades**, consultar:

- CÓDIGO DE ATIVIDADE;
- TIPO DE SERVIÇO;
- DOMICÍLIO FISCAL (Alíquota (%) Cariacica, ISS devido no estabelecimento do prestador dos serviços, ISS devido no local da prestação dos serviços, ISS devido no estabelecimento do tomador dos serviços);
- RETENÇÃO NA FONTE (Retenção sempre, Retenção somente para prestadores não estabelecidos em Cariacica).

#### **LOCAL DE SERVIÇO**

No site da Prefeitura de Cariacica [www.cariacica.es.gov.br](http://www.cariacica.es.gov.br), na aba **Cidadão**, clicar em **Portal de Serviços Online** -> **Aba Nota Fiscal** -> **Código Fiscal de Prestação de Serviços (CFPS)**, consultar:

- Declaração de TOMADOR;
- Declaração de PRESTADOR.

#### **PESQUISA DE DÉBITOS**

No site da Prefeitura de Cariacica [www.cariacica.es.gov.br](http://www.cariacica.es.gov.br), na aba **Cidadão**, clicar em **Portal de Serviços Online**:

- > Boletos, Certidões e IPTU;
- > Emissão de DAM do Contribuinte - > digitar o CNPJ/CPF e Texto imagem

Ou comparecer com procuração (no caso de terceiro) na Central de atendimento ao contribuinte da Prefeitura de Cariacica ou no Faça Fácil, localizado na Avenida Aloízio Santos, 500, Santo André (próximo ao Terminal de Campo Grande).

\* A pesquisa de débitos não é feita por telefone.

#### **GERAR CADASTRO DE CONTRIBUINTE DE FORA DO MUNICÍPIO**

No site da Prefeitura de Cariacica, [www.cariacica.es.gov.br](http://www.cariacica.es.gov.br), na aba **Cidadão**, clicar em **Portal de Serviços Online** -> **ISSWeb** -> **Cadastro de Contribuinte**

##### **Cadastro de Contribuinte**

Preencher os campos Nome, CPF / CNPJ, sexo, data de nascimento, CEP, tipo Logradouro, telefone, logradouro, número, complemento, bairro, estado, cidade, email.

Anexar os documentos obrigatórios que são: CPF/CNPJ, Contrato Social e comprovante de endereço.

##### **Confirmar**

Aguardar o retorno da mensagem "Cadastro concluído com sucesso!" no e-mail informado para o cadastro de contribuinte. Também irá receber no e-mail instruções de como fazer suas declarações.

**CADASTRO DE EMPRESAS (EI, MEI, ME, EPP)**

No **CIAMPE** (Centro Integrado de Apoio à Micro e Pequena Empresa), localizado à BR 262, Trevo de Alto Lage. Telefone – **3354-5108/3354-5104/3354-5102**

**CADASTRO DE PESSOA FÍSICA PRESTADOR DE SERVIÇO AUTÔNOMO**

Na Central de Atendimento da Prefeitura de Cariacica (Trevo de Alto Lage) ou na Central Faça Fácil localizada na Avenida Aloízio Santos, 500, Santo André (em frente ao Terminal de Campo Grande).

**EMISSÃO DE BLOCO DE NOTA FISCAL - AUTÔNOMO (PESSOA FÍSICA)**

Na Central de Atendimento da Prefeitura de Cariacica (Trevo de Alto Lage).

**Pode emitir**

**NOTA AVULSA** – Poderá ser emitida até o dia 31/12/2017 por Pessoa Física, Prestador de Serviço beneficiado pela Lei João Bananeira (Lei 5.477/2015).

**BLOCO DE NOTA FISCAL (AIDF)** - Pessoa Física, Prestador de Serviço Autônomo com Inscrição Municipal Cariacica, mediante AIDF - Autorização de Impressão de Documento Fiscal.

**Lei Federal 12741/2012 - Determinação IBPT - Instituto Brasileiro de Planejamento e Tributação "De olho no Imposto"**

**No site da Prefeitura de Cariacica [www.cariacica.es.gov.br](http://www.cariacica.es.gov.br), clicar em Cidadão – Portal de Serviços Online.**

**1** - Nota Fiscal -> Nota Fiscal Eletrônica (NFe) ;

- Acessar a NF-e com login /senha do CNPJ ;

- Na opção "Personalizar" -> cadastrar as alíquotas de cada um imposto;

- A alíquota do ISS o sistema atrela ao código do tipo de serviço, ou

**2** - Na opção "Itens", criar um item com as informações dos impostos e alíquotas, ou

**3** - No campo "Observações", incluir as informações dos impostos e alíquotas.